



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Area de Régimen Interior
Departamento de Recursos Humanos

18 DE SEPTIEMBRE DE 2025

APOYO AL DEPARTAMENTO DTIC

CUESTIONARIO TIPO TEST (máximo 4 puntos)

1. ¿Qué componente almacena datos de forma permanente en un ordenador?
 - a) RAM
 - b) CPU
 - c) Disco duro
 - d) Tarjeta gráfica
2. ¿Qué protocolo se utiliza para asignar direcciones IP automáticamente?
 - a) DNS
 - b) DHCP
 - c) FTP
 - d) HTTP
3. ¿Cuál de las siguientes es una característica de una contraseña robusta?
 - a) Usar solo letras minúsculas y números
 - b) Tener una longitud mínima de 8 caracteres y combinar letras, números y símbolos
 - c) Utilizar solo palabras comunes del diccionario
 - d) Ser la misma en todos los sitios web para mayor comodidad
4. ¿Qué técnica protege la confidencialidad de los datos?
 - a) Compresión
 - b) Cifrado
 - c) Fragmentación
 - d) Indexación
5. ¿Qué es un malware?
 - a) Un tipo de hardware
 - b) Un software malicioso
 - c) Un protocolo de red
 - d) Un sistema operativo
6. ¿Qué es el phishing?
 - a) Un tipo de cifrado
 - b) Un ataque de denegación de servicio
 - c) Un intento de obtener datos personales mediante engaño
 - d) Un error de software
7. ¿Qué medida mejora la seguridad de las contraseñas?
 - a) Usar solo números
 - b) Cambiarla cada año
 - c) Usar una combinación de letras, números y símbolos
 - d) Guardarla en un archivo de texto
8. ¿Qué sistema operativo es de código abierto?
 - a) Windows
 - b) macOS
 - c) Linux
 - d) iOS

9. ¿Qué significa “ticket” en el ámbito del soporte técnico?
- a) Un archivo de configuración
 - b) Un registro de una incidencia
 - c) Un tipo de virus
 - d) Un protocolo de red
10. ¿Qué es una política de uso aceptable?
- a) Una guía de instalación
 - b) Un documento que regula el uso de recursos informáticos
 - c) Un manual de hardware
 - d) Un protocolo de red
11. ¿Qué es un driver?
- a) Un tipo de virus
 - b) Un programa que permite que el sistema operativo interactúe con el hardware
 - c) Un archivo de texto
 - d) Un protocolo de red
12. ¿Qué es una VPN?
- a) Un tipo de virus
 - b) Una red local
 - c) Una red privada virtual
 - d) Un sistema operativo
13. ¿Para qué sirve el comando ping?
- a) Para autenticar al usuario
 - b) Para verificar la conectividad
 - c) Para encriptar un archivo
 - d) Para comprimir un archivo
14. ¿Qué componente hardware se encarga de mantener la hora del sistema cuando el equipo está apagado?
- a) CPU
 - b) Pila
 - c) Fuente de alimentación
 - d) Disco duro
15. ¿Qué protocolo se utiliza para acceder a archivos en un servidor remoto?
- a) FTP
 - b) SMTP
 - c) DHCP
 - d) SNMP
16. ¿Qué tipo de ataque consiste en saturar un servidor con peticiones?
- a) Phishing
 - b) Spoofing
 - c) DDoS
 - d) Sniffing
17. ¿Qué herramienta permite cifrar archivos en Windows?
- a) BitLocker
 - b) Task Manager
 - c) Regedit
 - d) CMD

- 18.** ¿Qué comando de Windows muestra la configuración IP del equipo?
- a) ipconfig
 - b) ping
 - c) netstat
 - d) tracert
- 19.** ¿Qué herramienta permite ver los procesos activos en Windows?
- a) Regedit
 - b) Administrador de tareas
 - c) CMD
 - d) Panel de control
- 20.** ¿Cuál de las siguientes opciones indica una mayor cantidad de bytes?
- a) 1 KiloByte (KB)
 - b) 1 TeraByte (TB)
 - c) 1 MegaByte(MB)
 - d) 1 Gigabyte(GB)
- 21.** Los sistemas de los discos magnéticos se dividen:
- a) Concéntricamente en pistas y radialmente en sectores
 - b) Concéntricamente y radialmente en pistas
 - c) Concéntricamente en sectores y radialmente en pistas.
 - d) Concéntricamente y radialmente en sectores
- 22.** Para asegurar que un disco externo con información sensible cumpla buenas prácticas de seguridad, se debería:
- a) Guardarlo en un cajón cerrado
 - b) Cifrar la unidad y restringir acceso mediante contraseña
 - c) Copiar los datos a un pendrive adicional
 - d) Dejarlo conectado solo al ordenador principal
- 23.** ¿Qué es un firewall en términos de seguridad informática?
- a) Un programa que cifra los datos del usuario
 - b) Un sistema que protege una red monitorizando y controlando el tráfico de datos
 - c) Un dispositivo que almacena información crítica
 - d) Un tipo de ataque de red
- 24.** ¿Qué significa "IP"?
- a) Internet Protocol
 - b) Information Package
 - c) Internal Point
 - d) Integrated Path
- 25.** ¿Qué significa "DNS"?
- a) Domain Name Server
 - b) Data Network Service
 - c) Digital Network Security
 - d) Direct Node System
- 26.** ¿Qué puerto es utilizado comúnmente por el protocolo HTTP?
- a) 443
 - b) 21
 - c) 80
 - d) 22

- 27.** ¿Qué es una dirección MAC?
- a) Una dirección IP asignada automáticamente
 - b) Una dirección única asignada a cada dispositivo de red
 - c) Un tipo de protocolo de red
 - d) Un nombre de dominio en una red
- 28.** ¿Qué componente de la computadora es responsable de realizar los cálculos y ejecutar las instrucciones?
- a) RAM
 - b) Procesador (CPU)
 - c) Disco duro
 - d) Placa base
- 29.** ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de periférico de salida?
- a) Teclado
 - b) Ratón
 - c) Monitor
 - d) Escáner
- 30.** ¿Qué tipo de memoria se utiliza para almacenar datos de forma temporal y rápida mientras la computadora está encendida?
- a) ROM
 - b) RAM
 - c) Disco duro
 - d) Flash
- 31.** ¿Cuál es la función principal de una fuente de alimentación en una computadora?
- a) Proporcionar energía eléctrica a los componentes
 - b) Controlar las operaciones de la CPU
 - c) Conectar los dispositivos de entrada
 - d) Gestionar la comunicación en red
- 32.** ¿Qué ocurre cuando formateas un disco duro?
- a) Se eliminan todos los archivos del disco y se reinstala el sistema operativo automáticamente
 - b) Se borran todos los archivos del disco, pero se mantiene la estructura del sistema operativo
 - c) Se eliminan todos los archivos y se prepara el disco para ser utilizado con un nuevo sistema de archivos
 - d) Se reinicia el disco duro para mejorar su rendimiento.
- 33.** ¿Qué es una placa base?
- a) Un tipo de memoria
 - b) El sistema operativo de la computadora
 - c) El componente que conecta todos los componentes de la computadora
 - d) Un dispositivo de almacenamiento externo
- 34.** ¿Qué es la autenticación multifactor (MFA)?
- a) Un proceso de encriptación de datos
 - b) Un método de protección que requiere más de una prueba de identidad
 - c) Un tipo de malware
 - d) Un software de programación

35. ¿Qué es una vulnerabilidad en términos de seguridad informática?
- a) Un software malicioso
 - b) Un fallo en un sistema que puede ser explotado por un atacante
 - c) Un tipo de firewall
 - d) Un proceso de encriptación
36. ¿Qué es un "keylogger"?
- a) Un software que mejora la velocidad de la red
 - b) Un tipo de malware que graba las pulsaciones del teclado
 - c) Un sistema de autenticación multifactor
 - d) Un tipo de firewall
37. ¿Cuál de los siguientes números binarios corresponde al número decimal 255?
- a) 11111100
 - b) 11111111
 - c) 11110000
 - d) 10101010
38. ¿Cuál de las siguientes tareas es más adecuada para ser automatizada con RPA?
- a) Tareas que requieren toma de decisiones complejas y análisis de datos no estructurados
 - b) Tareas repetitivas y basadas en reglas claras, como la entrada de datos en un formulario web
 - c) Análisis de riesgos financieros y la creación de estrategias de inversión
 - d) Procesos creativos como el diseño gráfico y la edición de videos
39. En el contexto de la gestión de incidencias, ¿qué significa "escalado" de una incidencia?
- a) El proceso mediante el cual se cierran automáticamente los tickets una vez resueltos
 - b) La acción de cambiar el estado de un ticket de "Cerrado" a "Abierto"
 - c) La transferencia de una incidencia a un nivel superior de soporte cuando no puede resolverse dentro del tiempo establecido o requiere más experiencia
 - d) La automatización de la asignación de tickets a los técnicos disponibles
40. En ciberseguridad, ¿qué describe mejor un ataque de tipo ransomware?
- a) Robo de información confidencial
 - b) Secuestro de datos mediante cifrado, solicitando rescate
 - c) Suplantación de identidad
 - d) Denegación de servicios

PREGUNTAS DE RESERVA

41. ¿Qué significa el acrónimo HTML?
- a) High Tech Modern Language
 - b) Hyperlink and Text Management Language
 - c) HyperText Markup Language
 - d) Hosting Tool for Media Language
42. ¿Qué es una URL?
- a) Es una clave de acceso para conectarse a una red Wi-Fi
 - b) Es una dirección que se utiliza para identificar y acceder a recursos en Internet
 - c) Es una herramienta que sirve para crear páginas web
 - d) Es un protocolo utilizado para transferir archivos entre computadoras

43. ¿Qué son los correos SPAM?

- a) Son correos electrónicos enviados automáticamente por sistemas legítimos como boletines informativos
- b) Son mensajes de remitentes conocidos con avisos de publicidad
- c) Correos electrónicos que contienen virus y malware con intención maliciosa
- d) Son mensajes no solicitados, no deseados o de remitentes desconocidos

44. ¿Qué programa de software se utiliza para navegar por internet?

- a) Reproductor multimedia
- b) Navegador web
- c) Procesador de texto
- d) Sistema operativo

45. ¿Cómo se denomina la seguridad encargada de proteger el software y la información contenida en los equipos informáticos?

- a) Seguridad de red
- b) Ciberseguridad
- c) Seguridad Física
- d) Seguridad Lógica