



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

# **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE**

**PRUEBA**

**CONCURSO OPOSICIÓN RESTRINGIDO PARA LA PROVISIÓN EN  
PROPIEDAD DE 11 PLAZAS DE TECNICO AUXILIAR DE SERVICIOS A  
LA CIUDADANÍA (ASCENSO SUBGRUPO C1) VACANTES EN LA  
PLANTILLA DE FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA**

**22/09/2023**





## **PRUEBA CONCURSO OPOSICIÓN RESTRINGIDO PARA LA PROVISIÓN EN PROPIEDAD DE 11 PLAZAS DE TECNICO AUXILIAR DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (ASCENSO SUBGRUPO C1) VACANTES EN LA PLANTILLA DE FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA**

D. Juan Español Español, funcionario de carrera del Ayuntamiento de Salamanca, desempeña sus funciones en un pabellón deportivo municipal como oficial de instalaciones deportivas; el día 15 de septiembre de 2023 acude a ese pabellón D<sup>a</sup> María Francés Francés, interesándose en la presentación de una queja por la existencia de goteras en las pistas de baloncesto del pabellón.

### Conteste a las siguientes preguntas:

1. Describa cómo debería recibir y atender Juan a María. *(máximo 1 punto)*
2. ¿Qué vías de presentación de una queja podría utilizar María?. *(máximo 0,5 puntos)*
3. Desde el punto de vista de procedimiento administrativo, describa los pasos para tramitar el expediente de queja. *(máximo 2 puntos)*
4. Redacte un borrador de requerimiento para que María complete la queja con alguna evidencia. *(máximo 2 puntos)*
5. ¿Qué tipo de acto administrativo es este requerimiento?. *(máximo 0,5 puntos)*

D<sup>a</sup>. María también ha recibido una notificación de una multa de tráfico del Ayuntamiento de Salamanca por un aparcamiento en doble fila, teniendo dudas de la veracidad de esa notificación.

### Conteste a las siguientes preguntas:

6. ¿Cómo puede comprobar la autenticidad de dicha notificación?. *(máximo 1 punto)*
7. ¿Podría presentar un recurso contra esa multa otra persona en representación de María?, ¿por qué? y en caso afirmativo ¿cómo tendría que formularlo?. *(máximo 1 punto)*

D<sup>a</sup>. María desea acceder a la notificación por medios electrónicos:

### Conteste a la siguiente pregunta:

8. Describa el procedimiento para solicitar un certificado electrónico de persona física. *(máximo 2 puntos)*