



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

# **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE**

**PRUEBA**

**CONCURSO OPOSICIÓN RESTRINGIDO PARA LA PROVISIÓN EN PROPIEDAD DE 2  
PLAZAS DE AUXILIAR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (ASCENSO  
SUBGRUPO C2) VACANTES EN LA PLANTILLA DE FUNCIONARIOS DEL  
AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA**

**22/09/2023**





**PRUEBA- CONCURSO OPOSICIÓN RESTRINGIDO PARA LA PROVISIÓN EN PROPIEDAD DE 2 PLAZAS DE AUXILIAR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (ASCENSO SUBGRUPO C2) VACANTES EN LA PLANTILLA DE FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA**

---

1. ¿Cuál de los siguientes **NO** es un riesgo laboral principal en los puestos de trabajo de conserjería e instalaciones deportivas?
  - a) Caídas.
  - b) Sobreesfuerzo físico.
  - c) Estrés térmico.
  - d) Agotamiento emocional.
  
2. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de riesgo de caída al mismo nivel en los puestos de trabajo de conserjería e instalaciones deportivas?
  - a) Una persona se resbala en una superficie mojada y se cae.
  - b) Un trabajador se cae de una escalera mientras está limpiando una ventana.
  - c) Un trabajador se lesiona la espalda al levantar una carga pesada.
  - d) Todas las anteriores.
  
3. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de riesgo de sobreesfuerzo físico en los puestos de trabajo de conserjería e instalaciones deportivas?
  - a) Un trabajador se lesiona la espalda al levantar una carga pesada.
  - b) Un trabajador sufre un corte con una herramienta.
  - c) Un trabajador se cae por las escaleras.
  - d) Todas las anteriores.

4. ¿Cuál de las siguientes es una medida preventiva que puede adoptarse para reducir el riesgo de caídas en los puestos de trabajo de conserjería, oficinas e instalaciones deportivas?
- a) Instalar barandillas de seguridad en las instalaciones.
  - b) Mantener las superficies de trabajo limpias y secas.
  - c) Utilizar calzado de seguridad con suela antideslizante.
  - d) Todas las anteriores.
5. ¿Cuál de las siguientes es la definición legal de accidente de trabajo?
- a) Toda lesión que el trabajador sufre durante su vida personal, por ejemplo, en su casa.
  - b) Toda lesión que el trabajador sufre al realizar su actividad laboral, pero da igual cual haya sido la causa.
  - c) Toda lesión que el trabajador sufre al realizar su actividad laboral, siempre que sea causada por un riesgo de su trabajo.
  - d) Todas las anteriores.
6. ¿Cuál de los siguientes principios de la prevención es el más importante?
- a) Evitar los riesgos.
  - b) Realizar una evaluación de riesgos.
  - c) Adaptar el trabajo a la persona.
  - d) Tener en cuenta los adelantos técnicos.
7. ¿Cuál de las siguientes **NO** es una obligación de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales?
- a) Utilizar los equipos de protección individual (EPI) de forma adecuada.
  - b) Tener ropa fotoluminiscente y usarla en todo momento.
  - c) Asistir a las acciones formativas en prevención de riesgos laborales.
  - d) Todas las anteriores.



8. ¿Cuál de las siguientes es una obligación del trabajador en materia de prevención de riesgos laborales?
- a) Utilizar adecuadamente los equipos de trabajo o sustancias, con los que desarrollen su trabajo.
  - b) Utilizar los equipos de protección individual (EPIs).
  - c) Informar a los responsables sobre cualquier situación que puede provocar un riesgo.
  - d) Todas las anteriores.
9. ¿Cuál de los siguientes es un objetivo de la evaluación de riesgos laborales?
- a) Identificar los riesgos existentes en el lugar de trabajo y valorar cómo de graves son esos riesgos para adoptar medidas preventivas adecuadas que sirvan para proteger a los trabajadores.
  - b) Adoptar medidas que cuesten poco dinero al Ayuntamiento. Da igual si sirven o no para proteger a los trabajadores.
  - c) Tener en cuenta a la representación sindical para que no haya quejas.
  - d) Tener cuanta más documentación mejor.
10. ¿Cuál de las siguientes es la definición de riesgo laboral?
- a) La posibilidad de que un trabajador sufra un accidente de trabajo o tenga un problema de salud a consecuencia del trabajo.
  - b) El daño que puede sufrir un trabajador como consecuencia del trabajo.
  - c) La probabilidad de que se produzca un accidente de trabajo o un problema de salud que nada tiene que ver con su trabajo.
  - d) La gravedad de un accidente de trabajo o un problema de salud a consecuencia del trabajo.
11. ¿Cómo se denomina la etapa de la historia de la calidad centrada en la permanente satisfacción de las expectativas del cliente?
- a) Control de Calidad.
  - b) Aseguramiento de la Calidad.
  - c) Calidad Total.
  - d) Autoevaluación de la calidad.

12. Cuando el Pleno municipal ha dictado un acuerdo en el que se proclama que *“La vocación del Ayuntamiento de Salamanca es convertirse en el referente de una gestión y un desarrollo de actuaciones hechas a la medida de los ciudadanos, que sirvan para dinamizar la actividad ciudadana que se desarrolle en nuestro ámbito de influencia”*, está hablando de:

- a) La Visión del Ayuntamiento.
- b) La Misión.
- c) Los Valores.
- d) Ninguna de las anteriores.

13. La Visión de una organización describe:

- a) El fin, propósito o razón de ser de una organización.
- b) El estado deseado por la empresa en el futuro que sirve de línea de referencia para todas las actividades de la organización.
- c) Las principales opciones o líneas de actuación para el futuro.
- d) El plan para eliminar las deficiencias existentes.

14. ¿Cuál de las siguientes fases **NO** corresponde al ciclo de la violencia?

- a) Fase de luna de miel o calma.
- b) Fase de Karma o Zen.
- c) Fase de acumulación de tensión.
- d) Fase de explosión de la violencia o agresión física.