

BIBLIOTECAS MUNICIPALES

COMPROMISOS ASUMIDOS POR CARTA DE SERVICIOS - GRADO DE CUMPLIMIENTO

PRÉSTAMO

1. Proporcionar gratuitamente la primera emisión del carné de biblioteca, en un plazo máximo de 1 día hábil, con sólo rellenar la solicitud, entregando dos fotos tamaño carnet y mostrando el DNI (con una autorización para los menores de 15 años).

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº Personas solicitantes de carnet	981
Nº Carnets emitidos en plazo	981
% Grado de cumplimiento	100

2. Comunicar por escrito la disponibilidad de los documentos reservados en un plazo máximo de siete días hábiles desde la devolución de los mismos.

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº de reservas de documentos prestados	6036
Nº de comunicaciones por escrito de documentos reservados (7 días hábiles desde la devolución)	6036
% Grado de cumplimiento	100%

HEMEROTECA

1. Proporcionar la consulta de las publicaciones periódicas atrasadas solicitadas por el usuario en un plazo máximo de 1 día hábil.

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº de consultas solicitadas de publicaciones periódicas atrasadas	12056
Nº de consultas proporcionadas en plazo	12056
% Grado de cumplimiento	100%

2. Adquirir y facilitar la consulta de prensa local en el día:

Grado de cumplimiento: 100%

OTRAS

1. Dar respuesta a las peticiones de adquisición de documentos (desideratas) en un plazo máximo de dos meses.

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº de peticiones de adquisición de documentos	370
Nº de respuesta a las peticiones en plazo	21
% Grado de cumplimiento	93%

2. Tramitar las peticiones de préstamo interbibliotecario en un plazo de tres días hábiles e informar de las incidencias en un plazo máximo de siete días hábiles.

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº de peticiones de préstamo interbibliotecario	43
Nº de peticiones tramitadas en plazo	43
% Grado de cumplimiento	100%

3. Contestar a las quejas y sugerencias que formulen los usuarios en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Grado de cumplimiento:

	Año 2022
Nº de quejas y sugerencias formuladas	28
Nº de quejas y sugerencias contestadas en plazo	28
% Grado de cumplimiento	100%

INFORMACIÓN

1. **Proporcionar información inmediata sobre las condiciones del acceso, de la consulta y préstamo de los fondos y de los servicios que ofrece la Red de Bibliotecas Municipales, (entregando además una guía de uso...).**

Grado de cumplimiento: 100%

2. **Actualizar mensualmente la información de la web de la biblioteca.**

Grado de cumplimiento: 100%

<http://bibliotecas.aytosalamanca.es/es/index.html>